

## Die Spitzenreiter im Wettbewerb um herausragenden Maklerservice

*Das Fachmagazin AssCompact hat im Rahmen der DKM 2023 die AssCompact Awards in der Kategorie "Maklerservice" verliehen. Dabei wurden die Versicherer mit dem besten Maklerservice in vier verschiedenen Produktkategorien ausgezeichnet. Den besten Maklerservice liefern dabei Continentale, Die Haftpflichtkasse, LV 1871, Stuttgarter und Swiss Life.*

**Bayreuth, 25.10.2023.** Die DKM 2023 – die Leitmesse für die Finanz- und Versicherungsbranche – hat kürzlich die Bühne für die Verleihung der begehrten AssCompact Awards in der Kategorie „Maklerservice“ geboten. Die Auszeichnung würdigt die Versicherungsunternehmen, die aus Sicht der unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittler einen exzellenten Maklerservice bieten – und zwar in den Kategorien betriebliche Altersversorgung, private Vorsorge / Biometrie, PKV & Pflege sowie Schaden / Unfall. Zu den Gewinnern zählen Continentale, Die Haftpflichtkasse, LV 1871, Stuttgarter und Swiss Life.

### **Was Vermittler schätzen**

Im Detail wurden die Produktgeber von den unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittlern anhand von zwölf Leistungskriterien beurteilt. Die jeweilige Zufriedenheit sowie die Gewichtung der Leistungskriterien ergeben die Gesamtzufriedenheit, auf welcher das Ranking basiert. Die Leistungskriterien lassen sich in vier Dimensionen unterteilen: zentrale und dezentrale Vertriebsunterstützung, Software & Tools sowie Marketingmaterialien.

Wie im Vorjahr sind dabei persönliche Komponenten, wie der Umgang mit Problemfällen und Beschwerden sowie die Kompetenz der Ansprechpartner in der Zentrale am wichtigsten.

Die Top-3 der zentralen Einflussgrößen auf die Gesamtzufriedenheit\*:

1. Umgang mit Problemfällen / Beschwerden (2)
2. Kompetenz der Ansprechpartner in der Zentrale (1)
3. Engagement der Ansprechpartner in der Zentrale (6)

\*Vorjahreswert in Klammern

### **Enges Rennen um den besten Service**

Dr. Christian Durchholz, Geschäftsführer des Studien-Herausgebers bbg Betriebsberatungs GmbH, kommentiert: "Die diesjährigen Ergebnisse bestätigen erneut, dass die führenden Unternehmen im Wettbewerb um exzellenten Maklerservice äußerst eng beieinander liegen. Eine minimale Veränderung kann eine deutliche Verschiebung in der Platzierung bedeuten. Dies unterstreicht das konstant hohe Serviceniveau in der Branche und die zunehmende Bedeutung persönlicher Faktoren wie Kompetenz, Erreichbarkeit und der professionelle Umgang mit Problemfällen."

### **Die Gewinner im Überblick:**

#### *Betriebliche Altersversorgung*

Platz 1	LV 1871 (2)
Platz 1	Swiss Life (5)
Platz 3	Canada Life (2)
Platz 3	Volkswahl Bund (2)

### *Private Vorsorge / Biometrie*

Platz 1	Stuttgarter (1)
Platz 2	Volkswohl Bund (3)
Platz 3	WWK (7)

### *PKV & Pflege*

Platz 1	Continental (2)
Platz 2	Universa (2)
Platz 3	Alte Oldenburger (4)
Platz 3	Ideal (1)
Platz 3	Signal Iduna Gruppe (4)

### *Schaden / Unfall*

Platz 1	Die Haftpflichtkasse (3)
Platz 2	Konzept & Marketing (1)
Platz 2	VHV (5)
Platz 2	Volkswohl Bund (Prokundo) (7)

3

## BESTER MAKLERSERVICE



### Betriebliche Altersversorgung

Platz 1	LV 1871
Platz 1	Swiss Life
Platz 3	Canada Life
Platz 3	VOLKSWOHL BUND

### Private Vorsorge/Biometrie

Platz 1	Stuttgarter
Platz 2	VOLKSWOHL BUND
Platz 3	WWK

### PKV & Pflege

Platz 1	Continental
Platz 2	uniVersa
Platz 3	ALTE OLDENBURGER
Platz 3	IDEAL
Platz 3	SIGNAL IDUNA GRUPPE

### Schaden/Unfall

Platz 1	Die Haftpflichtkasse
Platz 2	Konzept & Marketing
Platz 2	VHV
Platz 2	VOLKSWOHL BUND (prokundo)

Basis des Rankings: gewichtete Gesamtzufriedenheit unter den Befragten

Quelle: Studie „AssCompact AWARD – Maklerservice 2023“

### **Bildmaterial**

Fotos der Preisverleihung und Gewinner gibt es hier:

<https://www.asscompact.de/asscompact-awards>

### **Zur Studie**

Die Studie basiert auf einer Online-Umfrage (29.08.2023 bis 20.09.2023). Die Netto-Stichprobe nach Bereinigung umfasst 463 Vermittlerinnen und Vermittler der Finanz- und Versicherungsbranche. Die vollständige Studie umfasst 474 Seiten und kann zum Einzelpreis von 3.400 Euro zzgl. MwSt. erworben werden. Ansprechpartner ist Dr. Mario Kaiser (Tel. 0921 75758-33, E-Mail: [kaiser@bbg-gruppe.de](mailto:kaiser@bbg-gruppe.de)).

### **Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH**

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Unternehmen und unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittlern aus der Finanz- und Versicherungsbranche. Als Herausgeber des Fachmagazins AssCompact, Veranstalter der Fachmesse DKM sowie von Fachforen und Events bietet die bbg verschiedene Plattformen für Wissen, Information, Kommunikation und Kontakte.

### **Pressekontakt**

bbg Betriebsberatungs GmbH

**Katrin Taepke**

Bindlacher Straße 4

95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 7575818, E-Mail: [taepke@bbg-gruppe.de](mailto:taepke@bbg-gruppe.de)

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth

Geschäftsführer: Dr. Christian Durchholz, Lisa Knörrer