

## Die Spitzenreiter im Wettbewerb um herausragenden Maklerservice

*Im Rahmen der DKM 2024 hat das Fachmagazin AssCompact die begehrten AssCompact Awards in der Kategorie „Maklerservice“ verliehen. Dabei wurden die Versicherer ausgezeichnet, die den besten Maklerservice in vier Produktkategorien bieten. Zu den diesjährigen Gewinnern zählen Canada Life (Betriebliche Altersversorgung), VOLKSWOHL BUND (Betriebliche Altersversorgung und Private Vorsorge / Biometrie), Continentale (PKV & Pflege) sowie Konzept & Marketing (Schaden / Unfall).*

**Bayreuth, 11.11.2024.** Die DKM 2024, die führende Messe der Finanz- und Versicherungsbranche, hat erneut den Rahmen für die Verleihung der renommierten AssCompact Awards in der Kategorie „Maklerservice“ geboten. Auf Basis der neu erschienenen Studie „AssCompact AWARD – Maklerservice 2024“ werden die Versicherungsunternehmen gewürdigt, die aus Sicht der unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittler herausragenden Maklerservice bieten – in den Kategorien betriebliche Altersversorgung, private Vorsorge/Biometrie, PKV & Pflege sowie Schaden/Unfall.

### Was für Vermittler zählt

Die unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittler bewerteten die Produkthanbieter detailliert nach zwölf Leistungskriterien. Aus der Zufriedenheit in diesen Kriterien sowie deren Gewichtung ergibt sich die Gesamtzufriedenheit, die Grundlage für das Ranking ist. Diese Leistungskriterien lassen sich in vier Hauptbereiche einteilen: zentrale und dezentrale Vertriebsunterstützung, Software & Tools sowie Marketingmaterialien.

Wie auch im Vorjahr stehen persönliche Faktoren an oberster Stelle – insbesondere der Umgang mit Problemfällen und Beschwerden sowie die Kompetenz der Ansprechpartner in der Zentrale.

Die drei wichtigsten Einflussfaktoren auf die Gesamtzufriedenheit sind\*:

1. Kompetenz der Ansprechpartner in der Zentrale (2)
2. Umgang mit Problemfällen / Beschwerden (1)
3. Engagement der Maklerbetreuer (4)

\*Vorjahreswert in Klammern

### **Enges Rennen um den besten Service**

Dr. Mario Kaiser, Leiter der Studienabteilung des Herausgebers bbg Betriebsberatungs GmbH, kommentiert: "In jedem der vier untersuchten Bereiche ist jeweils ein Platz auf dem Treppchen doppelt vergeben. Dies zeigt, dass auch in diesem Jahr die führenden Unternehmen im Wettbewerb um exzellenten Maklerservice äußerst eng beieinander liegen. Allerdings sind die Zufriedenheitswerte im Vergleich zum Vorjahr etwas rückläufig, sodass die Unternehmen, die ihre Qualität halten konnten, einen Sprung nach vorne gemacht haben. Es zeigt sich, dass den unabhängigen Vermittlern das Serviceniveau, insbesondere persönliche Faktoren wie Kompetenz, Erreichbarkeit und der professionelle Umgang mit Problemfällen nach wie vor besonders wichtig ist."

BESTER MAKLERSERVICE		AssCompact — AWARD —	
<b>Betriebliche Altersversorgung</b>		<b>PKV &amp; Pflege</b>	
Platz 1	Canada Life	Platz 1	Continentale
	VOLKSWOHL BUND		uniVersa
Platz 3	LV 1871	Platz 3	Hallesche
<b>Private Vorsorge/Biometrie</b>		<b>Schaden/Unfall</b>	
Platz 1	VOLKSWOHL BUND	Platz 1	Konzept & Marketing
Platz 2	Swiss Life	Platz 2	Die Haftpflichtkasse
Platz 3	IDEAL		ltzehoer
	NÜRNBERGER		KS/AUXILIA
			VHV
			VOLKSWOHL BUND (prokundo)

Basis des Rankings: gewichtete Gesamtzufriedenheit unter den Befragten

Quelle: Studie „AssCompact AWARD – Maklerservice 2024“

### Die Gewinner im Überblick:

#### *Betriebliche Altersversorgung*

- Platz 1 Canada Life (3)
- Platz 1 Volkswohl Bund (3)
- Platz 3 LV 1871 (1)

3

#### *Private Vorsorge / Biometrie*

- Platz 1 Volkswohl Bund (2)
- Platz 2 Swiss Life (10)
- Platz 3 Ideal (4)
- Platz 3 Nürnberger (12)

#### *PKV & Pflege*

- Platz 1 Continentale (1)
- Platz 1 Universa (2)
- Platz 3 Hallesche (8)

#### *Schaden / Unfall*

- Platz 1 Konzept & Marketing (2)

- Platz 2 Die Haftpflichtkasse (1)
- Platz 2 Itzehoer (5)
- Platz 2 KS/Auxilia (7)
- Platz 2 VHV (2)
- Platz 2 Volkswohl Bund (Prokundo) (2)

### Zur Studie

Die Studie basiert auf einer Online-Umfrage (10.09.2024 bis 24.09.2024). Die Netto-Stichprobe nach Bereinigung umfasst 418 Vermittlerinnen und Vermittler der Finanz- und Versicherungsbranche. Die vollständige Studie umfasst 414 Seiten und kann zum Einzelpreis von 3.400 Euro zzgl. MwSt. erworben werden. Ansprechpartner ist Dr. Mario Kaiser (Tel. 0921 75758-33, E-Mail: [kaiser@bbg-gruppe.de](mailto:kaiser@bbg-gruppe.de)).

### Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Unternehmen und unabhängigen Vermittlerinnen und Vermittlern aus der Finanz- und Versicherungsbranche. Als Herausgeber des Fachmagazins AssCompact, Veranstalter der Fachmesse DKM sowie von Fachforen und Events bietet die bbg verschiedene Plattformen für Wissen, Information, Kommunikation und Kontakte.

4

### Pressekontakt

bbg Betriebsberatungs GmbH  
Katrin Taepke  
Bindlacher Straße 4  
95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 7575818, E-Mail: [taepke@bbg-gruppe.de](mailto:taepke@bbg-gruppe.de)

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth  
Geschäftsführer: Dr. Lisa Knörrer